**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Забайкалкрайстат**

**в IV квартале 2019 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Забайкальскому краю в IV квартале 2019 года поступило 17 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (1 месяц квартала - 5, 2 месяц квартала - 4, 3 месяц квартала - 8), что на 64,7% больше, чем в III квартале 2019 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 16 (94,1%)[[1]](#footnote-1);

запросы информации - 1 (5,9%).

Каналы поступления обращений:

По типу доставки:

Почтой России – 1 (5,9%);

по сети Интернет (электронной почтой) - 15 (88,2%);

личное обращение - 1 (5,9%).

Анализ поступления в IV квартале 2019 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из Забайкальского края. По одному обращению поступило из Краснодарского края и Астраханской области.

В IV квартале 2019 года рассмотрено 18 обращений граждан, в том числе 1 обращение, поступившее в III квартале 2019 года, что на 55,6% больше, чем в III квартале 2019 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в IV квартале 2019 года дано 18 ответов, что на 55,6% больше, чем в III квартале 2019 года, из них:

письменных - 9 (50%);

в форме электронного документа – 9 (50%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 13 (72,2%);

"дан ответ автору" - 2 (11,1%);

"переадресовано" - 2 (11,1%);

"предоставлена статинформация" – 1 (5,6%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 18 (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - 18 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Забайкалкрайстата – 18 (100%).

Все обращения граждан, поступившие в IV квартале 2019 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в IV квартале 2019 года:

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
|  |  |  |  |  |
| **0001.0001.0005.0000** | **Население Российской Федерации** |  |  |  |
| **0001.0001.0005.0007** | Демография. Перепись населения | 5 | 5 |  |
|  |  |  |  |  |
| **0001.0001.0018.0000** | **Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки** |  |  |  |
| **0001.0001.0018.0055** | Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления | 1 | 1 |  |
|  |  |  |  |  |
| **0001.0002.0025.0000** | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| **0001.0002.0025.0085** | Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики. | 1 | 1 |  |
| **0001.0002.0025.0120** | Цены и ценообразование | 1 | 1 |  |
|  |  |  |  |  |
| **0001.0002.0028.0000** | **Административные правонарушения и административная ответственность** |  |  |  |
| **0001.0002.0028.0159** | Привлечение к административной ответственности | 1 | 1 |  |
|  |  |  |  |  |
| **0003.0012.0134.0000** | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами** |  |  |  |
| **0003.0012.0134.0881** | Запросы архивных данных | 7 | 8 |  |
|  |  |  |  |  |
| **0005.0005.0055.0000** | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)** |  |  |  |
| **0005.0005.0055.1122** | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 1 | 1 |  |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)